

**Reaching for the Stars –
Qualidade em Equipa**



REACHING FOR THE STARS – QUALIDADE EM EQUIPA

ENQUADRAMENTO DO CURSO

Trata-se de uma ferramenta da TMI direccionada para atingir uma qualidade de topo dentro de uma equipa, em todas as equipas de uma empresa, bem como assegurar o sucesso desta.

Este workshop trata de um género especial de qualidade praticado numa equipa, que é crucial para a qualidade global da empresa.

Contém ferramentas para monitorizar e desenvolver a qualidade da equipa, e para criar um “ambiente de qualidade” dentro da mesma.

REACHING FOR THE STARS – QUALIDADE EM EQUIPA

CONTEÚDOS DO CURSO

- Critérios para o sucesso de uma equipa.
- O conceito de qualidade da TMI – benefícios.
- Guia Michelin.
- Qualidade Extrema:
 - Passo 1: Determinar as áreas e os factores de Qualidade.
 - Passo 2: Determinar um método de medição.
 - Passo 3: Definir o índice de Performance Ideal (PI).
 - Passo 4: Medir o índice de Performance Actual (PA).
 - Passo 5: Construir um plano de desenvolvimento da Qualidade.
- O que é medido é melhorado.

REACHING FOR THE STARS – QUALIDADE EM EQUIPA

O QUE PODE SER ATINGIDO

Em resultado da frequência deste curso:

- A gestão da empresa obterá ajuda para motivar os chefes de equipa no seu trabalho e monitorizar e desenvolver a qualidade da equipa.
- Os chefes de equipa podem obter motivação e instrumentos concretos para traçarem estratégias e responder às exigências colocadas à equipa; permite-lhes ainda estabelecer relações de compromisso de todos com o processo de qualidade e aumentar o ambiente de qualidade na equipa.
- Todos os colaboradores podem encontrar motivação e ajuda para compreender o seu próprio papel no processo de qualidade e desenvolver a sua qualidade pessoal, contribuindo, desta forma, para a qualidade da equipa e para a qualidade nas suas próprias vidas.

REACHING FOR THE STARS – QUALIDADE EM EQUIPA

QUEM DEVE ASSISTIR E BENEFICIAR DESTE CURSO

- Gerentes.
- Chefes de Equipa.
- Pessoal.