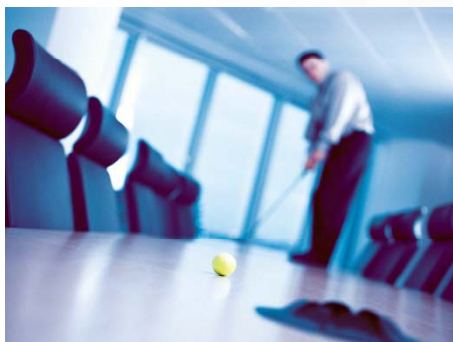


Qualidade Pessoal



QUALIDADE PESSOAL

ENQUADRAMENTO DO CURSO

Qualidade é mais do que um critério baseado num produto ou numa técnica – requer o envolvimento e o compromisso de todos os que estão envolvidos numa empresa. Este curso tem ajudado muitas empresas a identificarem e a estabelecerem os seus próprios objectivos de qualidade e a desenvolver ferramentas e técnicas de forma a chegarem a resultados práticos e a medirem a sua qualidade pessoal. Gerando um compromisso com a qualidade dentro da sua equipa, também estará apto a assegurar que todos compreendem os objectivos de qualidade da mesma e que os colocam em prática.

QUALIDADE PESSOAL

CONTEÚDOS DO CURSO

- A Definição e a Importância da Qualidade.
- As 2 dimensões da Qualidade.
- O Nível ideal de Performance (PI) & o Nível Actual de Performance (PA).
- Indicador Departamental . Indicador de Avaliação.
- Qualidade Pessoal. Duas técnicas imediatas para o melhoramento.
- Regras de Ouro para desenvolver o Nível Actual de Performance (PA).
- Qualidade do Produto e do Serviço.
- Qualidade da Empresa – Formas de Melhorar.
- 7 passos para desenvolver a Qualidade da Empresa.

GESTÃO DE QUALIDADE ATRAVÉS DAS PESSOAS

O QUE PODE SER ATINGIDO

Após a frequência deste curso, os participantes deverão ser capazes de:

- Desenvolver uma abordagem renovada de forma a envolver as pessoas na Qualidade.
- Focarem-se nas necessidades do cliente.
- Aprender a produzir resultados materiais visíveis.
- Aprender a ser minucioso, prestando atenção aos pormenores.
- Identificar formas de desenvolver a Qualidade de custo aceitável.

GESTÃO DE QUALIDADE ATRAVÉS DAS PESSOAS

QUEM DEVE ASSISTIR E BENEFICIAR DESTE CURSO

Gerentes de topo podem obter ajuda no desenvolvimento da qualidade total da empresa, produto e serviço, bem como na motivação dos chefes de equipa no seu trabalho de monitorizar e aumentar a qualidade do grupo. As ferramentas permitem a comparação da performance e do ambiente de qualidade em todas as equipas da empresa.

Os chefes de equipa podem obter motivação e instrumentos concretos para traçarem estratégias e responder às exigências colocadas à equipa; permite-lhes ainda estabelecer relações de compromisso de todos com o processo de qualidade e aumentar o ambiente de qualidade na equipa.

Todos os colaboradores podem encontrar motivação e ajuda para compreender o seu próprio papel no processo de qualidade e desenvolver a sua qualidade pessoal, contribuindo, desta forma, para a qualidade da equipa e para a qualidade nas suas próprias vidas.